Wolters Kluwer

IPSOA Scuola di formazione

MASTER ONLINE

CONTENZIOSO DEL LAVORO



Dal 20 novembre al 17 dicembre 2026

26 ORE – 7 INCONTRI LIVE

BREAKOUT ROOM CON ESERCITAZIONI

E-LEARNING DEDICATO

formazione.ipsoa.it

WHEN YOU HAVE TO
BE RIGHT

SOLO CON **WOLTERS KLUWER**
SEI SICURO DI PRENDERE
OGNI GIORNO
LE SOLUZIONI GIUSTE

SOLUZIONI DIGITALI

SOFTWARE

LIBRI

RIVISTE

FORMAZIONE

Wolters Kluwer

IPSOA Scuola di formazione

DAL 1970 LA **FORMAZIONE**
DI QUALITÀ PER
IL PROFESSIONISTA
E LE AZIENDE

OLTRE 1.000 CORSI,
CONVEGNI E MASTER

3.000 DOCENTI
QUALIFICATI

70.000 PARTECIPANTI
OGNI ANNO

200 PROGETTI FORMATIVI
SU MISURA

DOCENTI **ALTAMENTE**
QUALIFICATI

METODOLOGIA DIDATTICA
PRATICO OPERATIVA

Member of CISQ Federation
RINA
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

CFA CENTRO DI FORMAZIONE aifos

QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

MASTER ONLINE
CONTENZIOSO DEL LAVORO



OBIETTIVI

In un periodo nel quale l'**incertezza del quadro macroeconomico** rappresenta una variabile che si ripercuote sulla stabilità dei rapporti di lavoro, il Master si pone l'obiettivo di approfondire le tipologie di **risoluzione del rapporto di lavoro** e le possibili conseguenze in termini di contenzioso. Si affronteranno le modalità di recesso, con particolare riferimento ai **licenziamenti**, e le possibili **procedure conciliative stragiudiziali**, al fine di risolvere fuori dalle aule di un tribunale l'insorgere di un conflitto tra le parti.
Si analizzerà anche il procedimento disciplinare, attivabile dal datore di lavoro in caso di irregolare comportamento del lavoratore, ed alcune clausole stipulabili all'avvio o durante il rapporto di lavoro e che possono causare vertenze tra le parti. Infine, si esaminerà l'**iter procedurale in caso di contenzioso** con gli organi di vigilanza (Inps, Inail e Ispettorato del lavoro).
Poiché molti contenziosi non derivano da errori normativi, ma da comunicazioni inadeguate, fraintendimenti o modalità relazionali che alimentano il conflitto, il Master si completa con il modulo e-learning "La comunicazione efficace". Questo percorso evidenzia come la comunicazione sia uno strumento strategico per prevenire il conflitto e supportare professionisti e aziende nella gestione delle relazioni in modo più efficace.

DESTINATARI

- Avvocati e praticanti legali
- Consulenti del lavoro
- Consulenti aziendali

CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- **Avvocati**

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito www.formazione.ipsoa.it nella scheda prodotto relativa all'iniziativa. Le videoregistrazioni non consentono di maturare crediti formativi.

Consulenti del lavoro: per maturare 11 crediti formativi è possibile fruire dei corsi e-learning in omaggio:
- Potestà disciplinare. Codice materia: A.2.06 - Durata 1 h - 1 cfp;
- Rapporti con collaboratori, praticanti e dipendenti. Codice materia: A.2.04 - Durata 1 h – 1 cfp
- Rapporti con CED e SOCIAL. Codice materia: A.2.03 - Durata 1 h - 1 cfp
- Gli ammortizzatori sociali a seconda del settore e del requisito occupazionale: CIGO, GICS, FIS. Codice Materia: D.3.01 - Durata 3h - 3 cfp
- I licenziamenti: inquadramento delle fattispecie e approdi legislativi e giursisprudenziali. Codice materia: C.14.03, C.14.10 - Durata 3h - 3 cfp
- Il contenzioso con il lavoratore. Codice materia: D.7.03 - Durata 2h - 2 cfp.

Riceverai una e-mail contenente le istruzioni per l'attivazione.

MASTER ONLINE
CONTENZIOSO DEL LAVORO



Il programma

LA GESTIONE DEL CONTENZIOSO NEL RAPPORTO DI LAVORO

20 novembre 2026, 9.00 - 11.00; 11.30 – 13.30

Il Provvedimento disciplinare e la sua impugnazione
- La procedura prevista dall'articolo 7 Statuto dei Lavoratori
- I requisiti della contestazione
- La tempistica
- La difesa del lavoratore
- Il provvedimento disciplinare
- Il Collegio Arbitrale

Le principali criticità durante il rapporto di lavoro
- Il patto di non concorrenza
- Il periodo di prova
- Il preavviso

La modifica delle mansioni
- L'articolo 2103 c.c.
- Le modalità per il demansionamento

Esercitazione
La contestazione disciplinare

MASTER ONLINE
CONTENZIOSO DEL LAVORO



LE MODALITÀ DI RISOLUZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO (PRIMA PARTE)

25 novembre 2026, 9.30 - 12.30

Licenziamenti
- Recesso durante il periodo di prova
- Licenziamento “ad nutum”
- Licenziamento del dirigente
- Licenziamento per giusta causa
- Licenziamento per giustificato motivo soggettivo
- Licenziamento per giustificato motivo oggettivo
- Licenziamento per inidoneità professionale
- Licenziamento per superamento del periodo di comporto
- Licenziamento discriminatorio
- Licenziamento per raggiunti limiti di età

LE MODALITÀ DI RISOLUZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO (SECONDA PARTE)

26 novembre 2026, 9.30 - 12.30

I tentativi di conciliazione in caso di licenziamento
- Il tentativo obbligatorio di conciliazione in caso di licenziamento per GMO
- L’offerta conciliativa nei contratti a tutele crescenti (neoassunti)

Le conseguenze dell’illegittimità del licenziamento
- Vecchio regime (tutela obbligatoria e tutela reale)
- Jobs Act (ordinaria e ridotta)

Dimissioni
- La procedura telematica di dimissioni
- Dimissioni per giusta causa e dimissioni qualificate
- Il Collegato 2024 e le dimissioni per fatti concludenti

MASTER ONLINE

CONTENZIOSO DEL LAVORO



LE RISOLUZIONI STRAGIUDIZIALI DEL CONTENZIOSO IN MATERIA DI LAVORO

4 dicembre 2026, 9.00 - 11.00; 11.30 – 13.30

Le conciliazioni ordinarie

- Le sedi abilitate alla risoluzione delle controversie di lavoro
- I tempi
- L'assistenza
- Le possibili soluzioni
- La validità degli accordi

La conciliazione monocratica

- La richiesta di intervento
- Le modalità di definizione del contenzioso
- Il ruolo del conciliatore monocratico
- Il verbale di conciliazione e le risultanze dell'accordo
- Gli adempimenti del datore di lavoro

L'accordo di Risoluzione consensuale

- La procedura

La Certificazione dei rapporti di lavoro

- Organi abilitati e procedura
- Contratti certificabili ed effetti
- Rimedi contro la certificazione

MASTER ONLINE
CONTENZIOSO DEL LAVORO



VIGILANZA IN MATERIA DI LAVORO E PREVIDENZA

11 dicembre 2026, 9.00 - 11.00; 11.30 – 13.30

Gli organi ispettivi e le loro funzioni
- Ispettorato Nazionale del Lavoro
- INPS
- INAIL

Analisi dei poteri ispettivi
- Disposizione
- Prescrizione obbligatoria
- Diffida accertativa
- La sicurezza negli ambienti di lavoro

Accertamento ispettivo
- Verbalizzazione e contenuto del verbale
- Verbale di primo accesso
- Verbale interlocutorio
- Verbale conclusivo
- Il codice di comportamento
- Le dichiarazioni e l'accesso agli atti dell'ispezione

Casi concreti
- Lavoro nero e irregolare
- Sospensione attività imprenditoriale
- Appalti illeciti e Contratti di rete
- Videosorveglianza: cosa chiedere all'ispettorato
- Distacchi transazionali

MASTER ONLINE
CONTENZIOSO DEL LAVORO



IL PROCESSO DEL LAVORO (CENNI)

15 dicembre 2026, 9.00 - 11.00; 11.30 – 13.30

Il processo del lavoro

- Il tentativo di conciliazione: la “proposta” del Giudice
- L’accertamento pregiudiziale sull’efficacia, validità ed interpretazione dei contratti e accordi collettivi (l’art. 420 bis c.p.c.)
- La fase istruttoria e i mezzi di prova
- La sentenza: forma, contenuto ed efficacia
- Il processo cautelare
- Le impugnazioni

I procedimenti speciali

- La tutela dall’accusa di comportamento antisindacale (legge n. 300/1970)
- Ipotesi di condotta antisindacale nella giurisprudenza più recente
- Obblighi e sanzioni
- La tutela dell’impresa contro forme illegittime di lotta: il frequente caso del blocco delle merci

Esercitazione
Prescrizioni e decadenze

MASTER ONLINE

CONTENZIOSO DEL LAVORO



GLI INTERVENTI DEGLI ORGANI DI VIGILANZA ED I RICORSI AMMINISTRATIVI

17 dicembre 2026, 9.00 - 11.00; 11.30 – 13.30

Il contenzioso amministrativo

- I ricorsi avverso le sanzioni amministrative
- La procedura ex legge 689/81. (Le memorie difensive. Tempistiche. L'audizione)
- L'ordinanza ingiunzione
- L'opposizione (giudiziaria) all'ordinanza ingiunzione

Il contenzioso amministrativo nei confronti degli Enti previdenziali

- I ricorsi amministrativi avverso i contributi, i premi e le sanzioni civili
- Ricorsi amministrativi e DURC

I ricorsi amministrativi Inps

- Le diverse tipologie di ricorso a seconda del tipo di violazione
- I ricorsi ex art.17 del D.Lgs 124/2004 al Comitato (interregionale) rapporti di lavoro
- La legge 88/89
  - L'ambito di competenza dei vari comitati di cui alla legge 88/89
  - Le modalità di presentazione dei ricorsi
  - Le tempistiche. Il significato da attribuire al silenzio del Comitato
- Il nuovo regolamento del 13.01.2023 sui ricorsi Inps
- L'autotutela previdenziale. Il regolamento n.275/2006 (circ. 146/2006)

Il ricorso giudiziario

- Ricorso in opposizione ad Avviso di addebito Inps o cartella esattoriale Inail
- Il ricorso "in prevenzione" al Giudice. Effetti e vantaggi
- Onere della prova
- Effetti sul DURC

Esercitazione
Stesura di un ricorso amministrativo

FORMAZIONE IN E-LEARNING

La comunicazione efficace
Pillola 1: Che cos'è la comunicazione (durata 20 minuti)
Pillola 2: La costruzione del messaggio (durata 20 minuti)
Pillola 3: Dalla teoria alla prassi: tecniche di comunicazione efficace (durata 20 minuti)
Il corso fa parte di Here We Learn, per maggiori informazioni clicca qui.

MASTER ONLINE
CONTENZIOSO DEL LAVORO



CORPO DOCENTE

Evangelista Basile
Avvocato giuslavorista in Milano, Studio Legale Ichino Brugnatelli e Associati

Temistocle Bussino
Docente di Prassi previdenziale presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Roberto Camera
Esperto di Diritto del Lavoro e Curatore del sito DottrinaLavoro.it

Renato Scorcelli
Avvocato in Milano - Studio Legale Scorcelli & Partners

MASTER ONLINE
CONTENZIOSO DEL LAVORO



INFORMAZIONI

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una **e-mail** contenente le istruzioni per accedere alla piattaforma

CALENDARIO E ORARI

Novembre 2026	
Venerdì 20	9.**00 - 11.00; 11.30 – 13.30**
Mercoledì 25	9.30-12.30
Giovedì 26	9.30-12.30
Dicembre 2026	
Venerdì 4	9.00-11.00; 11.30-13.30
Venerdì 11	9.00-11.00; 11.30-13.30
Martedì 15	9.00-11.00; 11.30-13.30
Giovedì 17	9.00-11.00; 11.30-13.30

Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito formazione.ipsoa.it

MASTER ONLINE
CONTENZIOSO DEL LAVORO



PIANO FORMATIVO: GLI STRUMENTI DIGITALI A DISPOSIZIONE

Breakout room con esercitazioni in aule virtuali dedicate

I partecipanti, durante l'ultimo incontro, verranno suddivisi in **gruppi** e svolgeranno un'**esercitazione**, con il supporto del docente che li guiderà verso una corretta **risoluzione dell'elaborato**.

Materiale didattico

A supporto di ogni lezione è previsto materiale didattico in **formato digitale**, appositamente predisposti dai docenti.

Videoregistrazioni

I partecipanti potranno seguire in **differita le lezioni**, accedendo alle videoregistrazioni, che saranno disponibili fino a 90 gg dalla lezione conclusiva del Master.
Tale registrazione è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua.

Attestato e diploma di Master

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.
Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti formativi**.
Per maggiori informazioni Clicca qui

MASTER ONLINE
CONTENZIOSO DEL LAVORO



Iscrizioni

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 1.050	**+ IVA**	Listino
€ 945	**+ IVA**	Sconto 10% per iscrizioni entro il 9 novembre 2026
€ 892,5	**+ IVA**	Sconto 15% per iscrizioni entro il 2 novembre 2026
€ 840	**+ IVA**	Sconto 20% per 2 o più iscrizioni della stessa Azienda/Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia**

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, a copertura totale o parziale della quota di listino, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito.Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a formazione@agenziaemilia.it o all'Agenzia di zona, la seguente documentazione che dovrà prevenire tramite e-mail **entro e non 3 settimane prima dalla data di inizio**:

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:
formazione@agenziaemilia.it

CONTATTI

Agenzia Vito Pace
Via Guerrazzi, 30
40125 Bologna
Ufficio: 051.269000
E-mail: formazione@agenziaemilia.it

Vito Pace 335.5396886
Pietro Callivà 339.1475433
Simone Putzolu 349.0509679

Scheda di iscrizione AG

Compilare e inviare a:
formazione@agenziaemilia.it

MASTER ONLINE

CONTENZIOSO DEL LAVORO

(cod. 277089) Dal 20 novembre al 17 dicembre 2026 - **26 ore formative – 7 incontri**

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

❑ **€ 1.050 + IVA** Listino
❑ **€ 945 + IVA Sconto 10%** per iscrizioni entro il 9 novembre 2026
❑ **€ 892,5 + IVA Sconto 15%** per iscrizioni entro il 2 novembre 2026

❑ **€ 840 + IVA Sconto 20%** per 2 o più iscrizioni della stessa Azienda/Studio professionale
Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____
Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:
Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT38N0306933684100000002209** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO
In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato.
Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione
❑ **Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio**
❑ **Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio**

Il candidato allega ❑ Curriculum Vitae ❑ Una foto tessera ❑ Certificato di laurea ❑ altro

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA
1. Definizioni:
Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;
Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.
Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").
Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.
Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.
Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;
WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152 Milano, Via Bisceglie n. 66, soggetto erogatore del Prodotto Formativo.
Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.
2. Oggetto
2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.
2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.
3. Proprietà intellettuale
3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.
3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.
3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.
4. Acquisto del Prodotto Formativo
4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.
4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.
5. Fruizione del Prodotto Formativo
5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.
5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e- learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.
5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accreditamento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.
7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del *Corso E-learning*.
7.3 Il *Carnet di Corsi E-learning* sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.
8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.
8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.
8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.
8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.
8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:
a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.
9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetto che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.
10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.
10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkicert.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.
11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.
12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia.
12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <http://www.wolterskluwer.it> sezione "Chi siamo – in Italia – Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contrato sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

WEB
AGENZIA VITO PACE
agenzia WKI

I nostri contatti

Agenzia Vito Pace
Via Guerrazzi, 30
40125 Bologna
Ufficio: 051.269000
E-mail: formazione@agenziaemilia.it

Vito Pace 335.5396886
Pietro Callivà 339.1475433
Simone Putzolu 349.0509679

Wolters Kluwer

IPSOA Scuola di formazione