Wolters Kluwer

IPSOA Scuola di formazione



CORSO ONLINE

CRISI DA SOVRAINDEBITAMENTO

Dall'1 aprile al 4 giugno 2027

40 ORE FORMATIVE - 10 INCONTRI LIVE

SCENARIO

Le norme sul sovraindebitamento, introdotte nel nostro ordinamento con la Legge 27 gennaio 2012, n. 3, sono oggi confluite nel **Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza** (D.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14), che ha profondamente rinnovato gli istituti originari, trasformandoli in vere e proprie procedure concorsuali. Rientrano nella categoria dei soggetti sovraindebitati il consumatore, il professionista, l'imprenditore minore o agricolo, nonché tutti coloro che non possono essere assoggettati alla liquidazione giudiziale e che si trovano in una situazione di crisi tale da rendere probabile l'insolvenza. Tale stato si manifesta attraverso l'inadeguatezza dei flussi di cassa prospettici a soddisfare le obbligazioni nei successivi dodici mesi, oppure attraverso l'insolvenza conclamata, in caso di inadempimento o impossibilità di adempiere regolarmente ai propri obblighi.

La disciplina prevede tre strumenti per la composizione della crisi del debitore:

- **il piano di ristrutturazione dei debiti del consumatore,**
- **il concordato minore,**
- **il procedimento di liquidazione controllata.**

METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso offre, con taglio operativo, una panoramica delle linee guida e delle principali novità introdotte dalla riforma, analizzando la casistica più rilevante emersa in dottrina e giurisprudenza. Verranno inoltre illustrate in dettaglio le tre procedure attualmente previste per la gestione della crisi da sovraindebitamento.

Nel corso delle lezioni saranno proposti case study sviluppati su tematiche coerenti con gli istituti e gli strumenti di regolazione della crisi da sovraindebitamento trattati nel percorso formativo, con particolare attenzione alle principali criticità applicative emerse nella prassi e alla loro soluzione operativa.

L'analisi dei casi sarà finalizzata a favorire la comprensione concreta delle dinamiche procedurali, dei ruoli dei soggetti coinvolti e delle modalità di utilizzo degli strumenti previsti dal Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza, consentendo ai partecipanti di acquisire maggiore dimestichezza nell'inquadramento e nella gestione delle diverse fattispecie di sovraindebitamento.

CFA CENTRO DI FORMAZIONE aifos

Member of CISQ Federation RINA CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM ISO 9001

QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



CORSO ONLINE

CRISI DA SOVRAINDEBITAMENTO

OBIETTIVI

Il Corso ha l'obiettivo di:

- analizzare la **normativa** attraverso un **esame** approfondito degli **istituti** del piano di ristrutturazione dei debiti del consumatore, il concordato minore ed il procedimento di liquidazione controllata
- esaminare **condotte e responsabilità di tutti i soggetti partecipanti a tali procedure** (dal debitore, all'OCC, al difensore tecnico, al giudice, al Tribunale) e i **rapporti** delle medesime con le **procedure esecutive**, con le **misure cautelari** penali (in primis le **amministrazioni giudiziarie**), nonché i **profili tributari, fiscali e previdenziali**

DESTINATARI

- Avvocati e praticanti
- Dottori commercialisti, esperti contabili e praticanti

CREDITI FORMATIVI

E' stato richiesto l'accreditamento per l'assolvimento degli **obblighi di formazione iniziale e di aggiornamento biennale ex D.M. n. 202/2014** per l'**Organismo di composizione della crisi da sovraindebitamento** (OCC) tenuto presso il Ministero della Giustizia.
Le registrazioni delle lezioni sono da considerarsi materiale didattico e non sono valide ai fini del rilascio dell'attestato per l'OCC

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- Dottori Commercialisti
- Avvocati

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito
www.formazione.ipsoa.it



CORSO ONLINE

CRISI DA SOVRAINDEBITAMENTO

Programma

MODULO I

1 aprile 2027 dalle 14.30 alle 18.45
(4 ore di lezione + 15 minuti di pausa)

IL NUOVO CODICE DELLA CRISI DI IMPRESA E DELL'INSOLVENZA: LE NOVITÀ

- I nuovi assetti organizzativi delle imprese e le responsabilità della governance
- Il concetto di crisi e le fasi di intervento per la tutela della continuità aziendale
- Gli indicatori della crisi e le modalità di rilevazione: la centralità della programmazione finanziaria
- I professionisti nella crisi d'impresa
- Gli strumenti di regolazione della crisi
- La composizione negoziata della crisi d'impresa
- Il ruolo dell'esperto-negoziatore
- L'OCC e il rapporto con la composizione negoziata
- Le novità negli ADR, nel concordato preventivo e nella liquidazione giudiziale

ESERCITAZIONE PRATICA
La valutazione della crisi dell'impresa, la scelta del piano di ristrutturazione e gli elementi di base, il piano di risanamento e il contenuto dell'accordo con i creditori in esecuzione del piano di risanamento

MODULO II

8 aprile 2027 dalle 14.30 alle 18.45
(4 ore di lezione + 15 minuti di pausa)

GLI ATTORI DELLE PROCEDURE DA SOVRAINDEBITAMENTO: IL RUOLO DEL GESTORE, DELL'ORGANISMO DI COMPOSIZIONE DELLA CRISI E DEL DEBITORE NELLA VECCHIA E NUOVA DISCIPLINA

- I compiti dell'OCC, del Referente e del Gestore
- I rapporti tra OCC, Referente e Gestore
- La disciplina dei compensi
- La Consultazione delle Banche dati necessarie alla gestione delle Crisi
- Differenza tra piano e proposta
- Adempimenti preliminari ed esame della debitoria e dell'attivo
- I documenti da richiedere al debitore
- La verifica sull'attendibilità dei dati
- La relazione del gestore della crisi
- L'attività del gestore nella fase processuale e nella fase esecutiva

ESERCITAZIONE PRATICA
Per un modello "virtuoso" di risanamento del debitore. Simulazione di un caso pratico di una procedura di composizione della crisi da sovraindebitamento



CORSO ONLINE

CRISI DA SOVRAINDEBITAMENTO

MODULO III

16 aprile 2027 dalle 14.30 alle 18.45
(4 ore di lezione + 15 minuti di pausa)

IL SOVRAINDEBITAMENTO E L'ESDEBITAZIONE DALLA LEGGE N. 3/2012 AL CODICE DELLA CRISI, COME MODIFICATO DAL DECRETO CORRETTIVO

- L'ambito di applicazione
- Il procedimento unitario
- La nozione di sovraindebitamento
- I presupposti soggettivi e oggettivi
- Le procedure familiari
- La figura del fideiussore
- Criticità applicative attuali
- L'esdebitazione del sovraindebitato
- Il sovraindebitato incapiente

ESERCITAZIONE PRATICA
L'analisi del merito creditizio: tecniche di redazione, poteri di indagine del gestore ed effetti del giudizio definitivo sul procedimento di omologazione

MODULO IV

22 aprile 2027 dalle 14.30 alle 18.45
(4 ore di lezione + 15 minuti di pausa)

L'ATTIVITÀ DEL GESTORE DELLA CRISI DA SOVRAINDEBITAMENTO. APPLICAZIONE DEI PRINCIPI DI ATTESTAZIONE DEI PIANI DI RISANAMENTO

- Da "Legge salva suicidi" a vera e propria procedura concorsuale
- Il Gestore della crisi: nomina, accettazione dell'incarico e funzioni
- Le attività del gestore della crisi: analisi preliminare della situazione debitoria, trattamento dei Crediti al fine della modulazione della proposta, check list
- Analisi della situazione debitoria
- Elenco dei creditori indicati dal debitore nel ricorso per l'apertura della procedura
- La relazione particolareggiata del Gestore: presupposti comuni
- Il ruolo del Gestore della crisi nella procedura di ristrutturazione dei debiti del consumatore
- Il ruolo del Gestore della crisi nella procedura di concordato minore
- Il ruolo del Gestore della crisi nella procedura di liquidazione controllata
- Il ruolo del Gestore della crisi nella procedura di esdebitazione del sovraindebitato incapiente
- Focus: Le verifiche spettanti al Gestore
- Inquadramento generale dei principi di attestazione dei piani di risanamento
- Analisi dei principi di attestazione ed impatto sulle procedure del sovraindebitamento
- Natura ed obiettivi dei piani
- Il processo di elaborazione
- Il quadro generale di risanamento
- L'action plan, l'esecuzione ed il monitoraggio del Piano
- Il ruolo dei consulenti: l'advisor
- La scelta dello strumento più adatto e le strategie
- Le peculiarità e la criticità dei piani degli accordi fra vecchio e nuovo rito Valutazione e applicazione dei principi di revisione legale nella definizione del piano
- Il bilancio: strumento di prevenzione della crisi
- L'analisi di bilancio per la prevenzione della crisi



CORSO ONLINE

CRISI DA SOVRAINDEBITAMENTO

MODULO V

29 aprile 2027 dalle 14.30 alle 18.45
(4 ore di lezione + 15 minuti di pausa)

LA RISTRUTTURAZIONE DEI DEBITI DEL CONSUMATORE DOPO IL "CORRETTIVO": PROFILI TEORICI ED ANALISI OPERATIVA

- La procedura di ristrutturazione dei debiti del consumatore
- Il contenuto della proposta
- Il soddisfacimento dei creditori
- La falcidia dei crediti
- La ristrutturazione attraverso la cessione del quinto dello stipendio o del TFR o della pensione
- La tutela dell'abitazione principale del debitore
- Il procedimento
- La presentazione della domanda
- Le condizioni ostative
- Omologazione ed esecuzione del piano
- La revoca
- La conversione in procedura liquidatoria
- Il consumatore socio illimitatamente responsabile di società fallibile
- Il concorso di procedure

MODULO VI

6 maggio 2027 dalle 14.30 alle 18.45
(4 ore di lezione + 15 minuti di pausa)

IL CONCORDATO MINORE: PROFILI TEORICI ED ANALISI OPERATIVA

- Il concordato minore nella riforma: concordato in continuità e concordato liquidatorio con apporto di risorse esterne
- Il rinvio alle norme sul concordato preventivo
- La presentazione della domanda
- Il procedimento
- La difesa tecnica
- I soci illimitatamente responsabili
- La formazione delle classi e le diverse maggioranze previste
- L'omologazione e l'esecuzione del concordato
- Gli atti in frode e la revoca
- La conversione in procedura liquidatoria
- Approfondimenti in materia di rapporti di lavoro nel sovraindebitamento

ESERCITAZIONE PRATICA
Redazione degli atti nel concordato minore, contenuto delle relazioni del gestore e sue funzioni nella raccolta del consenso



CORSO ONLINE

CRISI DA SOVRAINDEBITAMENTO

MODULO VII

13 maggio 2027 dalle 14.30 alle 18.45
(4 ore di lezione + 15 minuti di pausa)

LA LIQUIDAZIONE CONTROLLATA NEL CODICE DELLA CRISI E DELL'INSOLVENZA

- L'istituto della liquidazione del patrimonio del debitore
- Il contenuto della domanda del debitore
- Il caso del ricorso del creditore: il ruolo dell'OCC
- Gli effetti sulle procedure esecutive
- Il programma di liquidazione, l'amministrazione del patrimonio e le procedure competitive
- Le trascrizioni mobiliari e immobiliari
- Domanda di partecipazione e formazione del passivo
- La formazione del passivo
- Le azioni del liquidatore
- L'esecuzione del programma di liquidazione
- Ipotesi di chiusura della procedura e trattamento dei crediti posteriori

ESERCITAZIONE PRATICA
Esempi di redazione della domanda di liquidazione ed esercitazione operativa sulla relazione dell'organismo di composizione della crisi: comparazione tra vecchia e nuova disciplina

MODULO VIII

21 maggio 2027 dalle 14.30 alle 18.45
(4 ore di lezione + 15 minuti di pausa)

L'ESDEBITAZIONE DEL SOVRAINDEBITATO: COMPARAZIONE TRA VECCHIA E NUOVA DISCIPLINA

- I presupposti per l'esdebitazione nelle tre procedure della crisi da sovraindebitamento
- L'ambito di applicazione
- Le condizioni di accesso
- L'efficacia nei confronti dei soci illimitatamente responsabili
- Cause di esclusione
- Il procedimento
- L'esdebitazione di diritto
- L'esdebitazione del debitore incapiente introdotto dalla riforma

ESERCITAZIONE PRATICA
Esempi di redazione del ricorso per la esdebitazione ed esercitazione operativa sulla ipotesi della esdebitazione del sovraindebitato incapiente



CORSO ONLINE

CRISI DA SOVRAINDEBITAMENTO

MODULO IX

27 maggio 2027 dalle 14.30 alle 18.45
(4 ore di lezione + 15 minuti di pausa)

CONDOTTE E RESPONSABILITÀ CIVILI E PENALI NELLE PROCEDURE DI SOVRAINDEBITAMENTO - LE PROCEDURE DI COMPOSIZIONE DELLA CRISI DA SOVRAINDEBITAMENTO: PROBLEMATICHE PRATICHE

- La responsabilità del debitore
- La responsabilità dell'OCC
- La responsabilità del difensore tecnico
- La responsabilità del Tribunale e del giudice monocratico
- I rapporti con l'esecuzione forzata
- I profili previdenziali
- I profili fiscali
- I profili tributari

ESERCITAZIONE PRATICA
Un'analisi del debito tributario, previdenziale e assistenziale e sui criteri di determinazione dell'importo da proporre agli Enti creditori nel rispetto della normativa vigente e futura.

MODULO X

4 giugno 2027 dalle 14.30 alle 18.45
(4 ore di lezione + 15 minuti di pausa)

LABORATORIO DEL SOVRAINDEBITAMENTO: ESERCITAZIONI PRATICHE E TECNICHE DI REDAZIONE DEGLI ATTI

- Il riepilogo dei tre istituti in chiave pratica e comparativa
- I principi aziendalistici generali e le tecniche di redazione del piano e dell'attestazione
- L'analisi di un caso concreto di accordo di ristrutturazione: dalla nomina all'omologazione
- La fase introduttiva, la redazione del piano, la relazione particolareggiata, l'attestazione di fattibilità
- La modalità di suddivisioni in classi, la verifica dei consensi e delle maggioranze ed il procedimento di omologazione con analisi del cram down
- Cenni su un caso pratico di piano del consumatore
- L'analisi di un caso concreto di liquidazione del patrimonio: le funzioni del liquidatore
- L'inventario, la redazione del programma di liquidazione, la verifica dello stato passivo, la liquidazione del patrimonio ed il riparto
- La composizione negoziata per le imprese sotto soglia ed il concordato semplificato
- Focus sull'azienda agricola: linee guida CNDEC sul risanamento



CORSO ONLINE

CRISI DA SOVRAINDEBITAMENTO

COORDINAMENTO SCIENTIFICO

Giulio Pennisi
Dottore Commercialista e Revisore Legale - Partner e socio fondatore Pennisi & Partners

Docenti

Antonio Giulio Alagna
Avvacato di Impresa del Foro di Marsala

Bruno Bartoli
Dottore commercialista e revisore legale

Chiara Cracolici
Avvocato del Foro di Torino specializzato in procedure di composizione della crisi e Gestore della Crisi

Alessandro Curletti
Avvocato del Foro di Torino specializzato in procedure di composizione della crisi e Gestore della Crisi

Alessandro Farolfi
Giudice addetto all'Ufficio del massimario e del ruolo presso la Corte di Cassazione

Giuseppe Limitone
Giudice delegato a fallimenti ed esecuzioni presso il Tribunale di Vicenza

Giovan Battista Nardecchia
Sostituto Procuratore Generale presso la Corte di Cassazione

Tommaso Nigro
Dottore commercialista ed esperto contabile e revisore legale

Giulio Pennisi
Coordinatore scientifico

Marcello Pollio
Dottore Commercialista e Revisore legale – Partner e socio fondatore Pollio & Associati



CORSO ONLINE

CRISI DA SOVRAINDEBITAMENTO

INFORMAZIONI

MATERIALE DIDATTICO

Per ciascun incontro saranno resi disponibili:

- i materiali didattici utilizzati
- la registrazione della lezione, circa una settimana dopo.

Tale registrazione è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua.

ATTESTATI

Per informazioni sul rilascio degli attestati validi ai fini della formazione continua consulta il sito www.formazione.ipsoa.it .
Al termine del corso sarà rilasciato ai partecipanti un attestato da depositare al proprio OCC, recante le ore effettive di partecipazione.
Le lezioni per essere valide ai fini OCC devono essere fruite in diretta. Le videoregistrazioni sono da considerare come materiale didattico.

CALENDARIO E ORARI

INCONTRO	2027	ORARIO
1	1 aprile	dalle 14.30 alle 18.45
2	8 aprile	dalle 14.30 alle 18.45
3	16 aprile	dalle 14.30 alle 18.45
4	22 aprile	dalle 14.30 alle 18.45
5	29 aprile	dalle 14.30 alle 18.45
6	6 maggio	dalle 14.30 alle 18.45
7	13 maggio	dalle 14.30 alle 18.45
8	21 maggio	dalle 14.30 alle 18.45
9	27 maggio	dalle 14.30 alle 18.45
10	4 giugno	dalle 14.30 alle 18.45



CORSO ONLINE

CRISI DA SOVRAINDEBITAMENTO

Informazioni

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 750 + IVA	**Listino**
€ 675 + IVA	**Sconto 10%** per iscrizioni entro il 17 marzo 2027
€ 637,5 + IVA	**Sconto 15%** per iscrizioni entro il 2 marzo 2027
€ 600 + IVA	**Sconto 20%** per 2 o più iscrizioni della stessa Azienda/Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una **e-mail contenente le istruzioni** per accedere alla piattaforma.

MATERIALE DIDATTICO

Per ciascun incontro saranno resi disponibili:

- **i materiali didattici** utilizzati
- la **videoregistrazione** della singola lezione. Tale registrazione è da considerarsi come semplice materiale didattico e **NON rilascia crediti** ai fini della formazione professionale continua.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato **l'attestato di partecipazione**.
Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti Formativi**. Clicca qui

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- **via mail**, inviando la scheda d'iscrizione all'indirizzo formazione@agenziaemilia.it
- rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia**

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:
formazione@agenziaemilia.it

IPSOA Scuola di formazione si riserva la facoltà di annullare l'iniziativa qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

CONTATTI

Agenzia Vito Pace
Via Guerrazzi, 30
40125 Bologna
Ufficio: 051.269000
E-mail: formazione@agenziaemilia.it

Scheda di iscrizione AG

Compilare e inviare a:
formazione@agenziaemilia.it

CORSO ONLINE

CRISI DA SOVRAINDEBITAMENTO

(codice 277375) Dall'1 aprile al 4 giugno 2027 - 10 INCONTRI LIVE - 40 ore formative

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

- ❑ **€ 750 + IVA Listino**
- ❑ **€ 675 + IVA Sconto 10%** per iscrizioni entro il 17 marzo 2027
- ❑ **€ 637,50+ IVA Sconto 15%** per iscrizioni entro il 2 marzo 2027
- ❑ **€ 600 + IVA Sconto 20%** per 2 o più iscrizioni della stessa Azienda/Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____
Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:
Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT38N0306933684100000002209** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152 Milano, Via Bisceglie n. 66, soggetto erogatore del Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e- learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accreditamento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi

dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.
7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del *Corso E-learning*.
7.3 Il *Carnet di Corsi E-learning* sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.
8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.
8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.
8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.
8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.
8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:
a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.
9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetto che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.
10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.
10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkicert.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.
11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.
12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia.
12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <http://www.wolterskluwer.it> sezione "Chi siamo – in Italia – Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contrato sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

AGENZIA / CONCESSIONARIO

AGENZIA VITO PACE
agenzia WKI

I nostri contatti

Agenzia Vito Pace
Via Guerrazzi, 30
40125 Bologna
Ufficio: 051.269000
E-mail: formazione@agenziaemilia.it

Vito Pace 335.5396886
Pietro Callivà 339.1475433
Simone Putzolu 349.0509679