Wolters Kluwer

IPSOA Scuola di formazione

MASTER ONLINE

ESPERTO PRIVACY

AGGIORNATO CON GLI IMPATTI OPERATIVI DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE



CORSO RICONOSCIUTO
TÜV SÜD
Examination Institute

98^ EDIZIONE

Dal 23 novembre 2026 al 21 gennaio 2027

48 ORE

(11 incontri live e 3 ore in e-learning con esame finale)

Con il patrocinio di

FEDERPRIVACY

formazione.ipsoa.it

WHEN YOU HAVE TO
BE RIGHT

SOLO CON **WOLTERS KLUWER**
SEI SICURO DI PRENDERE
OGNI GIORNO
LE SOLUZIONI GIUSTE

SOLUZIONI DIGITALI

SOFTWARE

LIBRI

RIVISTE

FORMAZIONE

Wolters Kluwer

IPSOA Scuola di formazione

DAL 1970 LA **FORMAZIONE DI QUALITÀ** PER
IL PROFESSIONISTA
E LE AZIENDE

OLTRE 1.000 CORSI,
CONVEGNI E MASTER

3.000 DOCENTI
QUALIFICATI

70.000 PARTECIPANTI
OGNI ANNO

200 PROGETTI FORMATIVI
SU MISURA

DOCENTI **ALTAMENTE QUALIFICATI**

METODOLOGIA DIDATTICA
PRATICO OPERATIVA

Member of CISQ Federation
RINA
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

CFA CENTRO DI FORMAZIONE aifos

QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

MASTER ONLINE
ESPERTO PRIVACY



CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- **Avvocati**
- **Dottori commercialisti**

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito www.formazione.ipsoa.it

SCENARIO

Dopo l'introduzione del GDPR, l'**evoluzione normativa** vede l'emanazione di **ulteriori regolamenti dell'Unione Europea e di specifiche leggi nazionali** che hanno un rilevante impatto sulla protezione dei dati personali. Anche il **progressivo sviluppo** di **nuove tecnologie** richiede un'approfondita analisi dei rischi che comportano l'utilizzo dei più moderni strumenti digitali. Di particolare rilievo risulta essere il tema dell'**Intelligenza Artificiale** dove vi è un fermento normativo volto ad assicurare che i **sistemi di IA** nell'ambito dell'UE siano sicuri i diritti fondamentali e i valori dell'Unione, stimolando gli investimenti e l'innovazione in tale settore.

Nel contesto attuale risulta, dunque, ancora più importante l'adozione di un **sistema organizzato di gestione** dei **dati** comprendente l'implementazione di **misure di sicurezza** che sia in grado di assicurare e mantenere un **livello di riservatezza** e **sicurezza** adeguato al rischio del trattamento.

La **valutazione di conformità** dei **processi aziendali** al rispetto della **normativa** in materia di **privacy** consente, inoltre, di far emergere eventuali **criticità**, nonché di adottare opportune **misure correttive** anche al fine di non incorrere nelle pesanti **sanzioni previste dal GDPR**.

Inoltre, i pericoli derivanti dal **trattamento illecito** di **dati** da parte di terzi non autorizzati determinano l'esigenza di predisporre strumenti che siano idonei a **prevenire e gestire le violazioni** che rappresentano un elevato rischio per i **diritti** e le **libertà fondamentali** dei soggetti **interessati** al trattamento.

MASTER ONLINE
ESPERTO PRIVACY



OBIETTIVI

- Conoscere l'**evoluzione normativa** e gli **aspetti fondamentali** in materia di protezione dei dati personali con un particolare focus sugli impatti **privacy** determinati dalla digitalizzazione e dai sistemi di **intelligenza artificiale**
- Acquisire consapevolezza dell'esigenza di un **nuovo approccio alla privacy** nel contesto digitale e delle nuove tecnologie
- Consentire al professionista di gestire in modo adeguato i dati personali al fine di ridurre al minimo i **rischi di violazioni e le relative sanzioni**
- Comprendere il ruolo, i compiti e le responsabilità del **Data Protection Officer (DPO)** e **Privacy Officer** e di **tutti gli attori coinvolti**
- Saper tradurre nel contesto di riferimento il **principio di accountability** tra misure di sicurezza e analisi del rischio
- Conoscere come funziona un **sistema di gestione della privacy** e le relative attività di monitoraggio da svolgere tramite gli **Audit**
- Comprendere come **gestire** e **documentare** le **non conformità** e le **azioni correttive** nonché il loro **trattamento**
- Comprendere la struttura, i requisiti e i controlli cardine del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni basato sulla **ISO/IEC 27001:2022** e **ISO/IEC 27701:2019**

DESTINATARI

- **Avvocati, Consulenti e Professionisti** che si occupano di Privacy e protezione dei dati
- **Responsabili della protezione dei dati personali** (DPO)
- **Responsabili Uffici Privacy, Uffici Compliance e Sistemi di gestione**
- **Funzioni aziendali** (Security manager, ICT, addetti agli affari legali e uffici privacy) o esterne collegate alla gestione della privacy

TEST INTERMEDI E FINALI

I corsi e-learning prevedono **momenti di autovalutazione** delle conoscenze acquisite sia intermedi che finali che si intendono superati rispondendo correttamente al 70% delle domande.
Al termine del Master on line è previsto, inoltre, un **esame finale** della durata di un'ora (non ripetibile) il cui superamento avverrà rispondendo al 60% delle domande proposte.

ATTESTATO DI COMPETENZA

Per il conseguimento dell'Attestato di competenza del Master, **valido anche per l'accesso all'esame di certificazione con TÜV Italia**, è necessario frequentare l'80% delle lezioni live ed il 100% dei corsi e-Learning e aver superato il test di verifica finale.

MASTER ONLINE
ESPERTO PRIVACY



MASTER RICONOSCIUTO TÜV ITALIA PER LA CERTIFICAZIONE DI "PRIVACY OFFICER E CONSULENTE DELLA PRIVACY"

La partecipazione al Master consente di accedere all'esame per la **Certificazione "Privacy Officer e Consulente della Privacy"** rilasciata da TÜV Italia in accordo alla Norma ISO/IEC 17024:2012.

Tale figura è un professionista che possiede competenze specialistiche sulla protezione dei dati personali, approfondite conoscenze sulla normativa correlata e fornisce il supporto e la conoscenza necessaria a progettare, verificare e mantenere un sistema organizzato di gestione dei dati.
Per "Privacy Officer e Consulente della Privacy" si intendono tutte le funzioni direttamente collegate alla gestione della protezione dei dati personali aziendale sia interne che professionisti/consulenti esterni.

L'ottenimento della Certificazione è facoltativo e consente l'**iscrizione nel registro di TÜV Italia** con la concessione all'uso del marchio di certificazione. In aggiunta all'attestato di competenza che viene rilasciato al termine del Master, la Certificazione costituisce un ulteriore strumento di valorizzazione delle conoscenze e competenze necessarie a garantire una prestazione di qualità.

Per poter accedere alla certificazione il candidato deve dimostrare di:
- essere in possesso di un Diploma di Scuola Media Superiore
- aver frequentato e superato un corso della durata minima di 48 ore come questo Master riconosciuto da TÜV Italia
- aver svolto per almeno 2 anni nell'ultimo triennio attività professionale nell'ambito della protezione dei dati personali e aver maturato esperienza nello sviluppo di soluzioni gestionali ed organizzative nell'ambito della protezione dei dati.

Il Master è riconosciuto da parte di TÜV Italia ai fini della copertura del requisito di formazione richiesto dalla certificazione per "Privacy Officer e Consulente della Privacy".
I partecipanti al Master che soddisfino il requisito di istruzione e esperienza professionale potranno inviare la richiesta di certificazione per la figura del "Privacy Officer e Consulente della Privacy" rilasciata da TÜV Italia.

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito di TÜV Italia www.tuv.it.
Il processo di certificazione è gestito dal partecipante con TÜV Italia.

MASTER ONLINE
ESPERTO PRIVACY



Il programma*

*N.B. Le lezioni in modalità eLearning devono essere seguite e completate nella sequenza indicata nel programma per rispettare la propedeuticità dei contenuti.

I MODULO - GLI IMPATTI DELL'AI SUI DATI PERSONALI

Corso eLearning – 1 ora*

- Evoluzione normativa e scenari futuri della protezione dei dati
- Sfide e rischi nell'uso dell'AI
- Strategie di conformità e soluzioni pratiche

Relatore: Nicola Bernardi, Presidente Federprivacy, Consulente del lavoro, Giornalista, Privacy Officer

II MODULO - LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI TRA DIRITTO E NUOVE TECNOLOGIE

LEZIONE 1

23 novembre 2026, 14.00-16.00 e 16.30-18.30 (webinar)

- L'Unione Europea, il futuro e la politica in tema di diritto e nuove tecnologie:
  - protezione dei dati
  - cybersecurity
  - intelligenza artificiale
  - digital single market
  - dark pattern
  - PNRR e impatti sulla protezione dei dati personali
- Il quadro normativo della protezione dei dati:
  - Convenzione di Strasburgo n. 108/1981
  - GDPR (Regolamento UE 679/2016)
  - Digital Services Act (DSA), Digital Markets Act (DMA), Data Governance Act (DGA), Data Act, e Artificial Intelligence Act (AI Act)
  - il Codice Privacy italianoDati personali e dati non personali:
  - la comprensione del valore, anche economico, del dato
  - identificabilità e re-identificazione
  - il dato anonimo e pseudonimizzato
  - l'uso dell'Intelligenza Artificiale per aggirare le tecniche di anonimizzazione
- Comprendere il linguaggio della data protection:
  - definizioni
  - concetti
  - tecnologie
  - adempimenti

MASTER ONLINE
ESPERTO PRIVACY



- L'informativa e la sua centralità:
  - i contenuti obbligatori
  - la necessità di chiarezza
  - analisi di documenti corretti ed errati
- Il consenso:
  - l'importanza della manifestazione di volontà
  - la prova del consenso da parte del titolare

LEZIONE 2
26 novembre 2026, 14.00-16.00 e 16.30-18.30 (webinar)

- Il titolare, l'eventuale contitolare e i loro ruoli:
  - responsabilità
  - esempi di accordo di trasparenza tra titolari
  - possibili deleghe di funzioni
- Il responsabile del trattamento esterno:
  - il contratto
  - il controllo e le ispezioni
  - le responsabilità
  - le misure di sicurezza e vulnerabilità
  - i casi specifici (avvocati, commercialisti, consulenti del lavoro, medici del lavoro, outsourcing informatico)
- I soggetti designati e autorizzati:
  - redigere le istruzioni
  - provvedere alle nomine
  - individuare i ruoli e l'importanza dell'aspetto organizzativo
- I soggetti interessati: l'interessato al centro del sistema di tutela del GDPR
- Garante per la Protezione dei Dati: nascita, ruolo, compiti e limiti
- La figura del Privacy Officer e il Data Protection Officer: ruoli, compiti e responsabilità
- I consulenti in materia di privacy e protezione dei dati
- L'Amministratore di Sistema come figura regolata dal Garante Italiano

LEZIONE 3
2 dicembre 2026, 14.00-16.00 e 16.30-18.30 (webinar)

- Il principio di privacy by design e privacy by default: come integrarle nel quotidiano (sviluppo e servizi)
- Il principio di accountability:
  - il passaggio da un approccio latino a un approccio anglosassone
  - il rapporto con le misure di sicurezza
  - la necessità di un'analisi del rischio

MASTER ONLINE
ESPERTO PRIVACY



- I diritti degli interessati:
  - accesso
  - rettifica
  - portabilità
  - oblio
  - il trattamento automatizzato e la profilazione degli interessati
  - le associazioni a tutela degli interessati
- I rischi dei data breach e la loro gestione: i casi più recenti, le sanzioni e le criticità
- Il trasferimento dei dati all'estero: comprendere le modalità migliori per garantire la liceità e la sicurezza nel trasferimento verso gli USA e altri Paesi
- Il telemarketing e il Registro delle Opposizioni
- Codici di Condotta e Certificazioni con il GDPR

LEZIONE 4
3 dicembre 2026, 14.00-16.00 e 16.30-18.30 (webinar)
- Le misure di sicurezza: funzione ed esempi
- La valutazione d'impatto e la gestione del rischio: elaborare una DPIA
- La formazione del personale: impostare un piano di formazione e i temi essenziali da veicolare
- Le sanzioni: una rassegna dei primi anni di sanzioni, la modularità nella definizione dell'importo, le impugnazioni

LESSON LEARNED
- Conoscere gli sviluppi normativi, in ambito europeo e nazionale, in materia di protezione dei dati, i concetti fondamentali e gli adempimenti ad essa connessi
- Comprendere le nuove esigenze di protezione dei dati nell'era digitale e il rapporto tra diritto e nuove tecnologie, con particolare riferimento alla cybersecurity e all'Intelligenza Artificiale
- Individuare i diritti e le libertà fondamentali degli interessati oggetto di tutela
- Comprendere la procedura di data breach: come valutare i rischi per i diritti e le libertà degli interessati, come documentarlo e comunicarlo
- Saper predisporre misure che siano idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio del trattamento

MASTER ONLINE
ESPERTO PRIVACY



III MODULO - LA PRIVACY NEI CASI COMPLESSI

LEZIONE 5
10 dicembre 2026, 14.00-16.00 e 16.30-18.30 (webinar)
- Privacy e informazioni commerciali sull'affidabilità economica
- Business Privacy:
• il marketing con strumenti non automatizzati e il telemarketing
• il marketing con strumenti automatizzati (e-mail, sms, mms, fax, autorisponditori)
- Profilazioni e pubblicità comportamentale
- Il Cloud computing come servizio tecnologico esternalizzato: profili privacy

LEZIONE 6
17 dicembre 2026, 14.00-16.00 e 16.30-18.30 (webinar)
- I controlli a distanza sul lavoro in Italia e il Jobs Act: videosorveglianza e altri strumenti
- I controlli meramente difensivi e gli strumenti "da prestazione di lavoro": esoneri da accordi e autorizzazioni
- Monitoraggio dei lavoratori e decisioni automatizzate con il Decreto Trasparenza
- Whistleblowing
- Riconoscimento facciale, impronte digitali e trattamenti di altri dati biometrici

LESSON LEARNED
- Saper identificare le tecnologie da impiegare sul luogo di lavoro e le garanzie che devono essere assicurate da un punto di vista sia contrattuale sia tecnico
- Conoscere le caratteristiche delle offerte di servizi cloud e le cautele contrattuali
- Imparare a gestire correttamente un piano di marketing da un punto di vista della protezione dei dati personali
- Identificare i rischi e le opportunità dei sistemi di Internet of Things in una dinamica domestica e industriale

LA PRIVACY NEI CASI COMPLESSI: APPROFONDIMENTI
Corso eLearning – 1 ora*
- Privacy by design nello sviluppo delle App
- Attacchi di phishing e furti di identità
- Protezione dei dati sanitari

MASTER ONLINE
ESPERTO PRIVACY



IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Corso eLearning – 1 ora*

- La finalità e lo scopo del sistema di gestione della protezione dei dati
- Gli elementi peculiari del sistema di gestione della protezione dei dati personali
- La valenza dinamica del sistema come misura di accountability ad integrazione dell'applicazione della normativa in materia di protezione dei dati
- Le misure organizzative e buone prassi di un sistema di gestione della protezione dei dati
- La valenza dell'audit come strumenti di verifica della efficienza ed efficacia delle misure organizzative

IV MODULO - IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA PRIVACY, AUDIT E GDPR

LEZIONE 7

18 dicembre 2026, 14.00-16.00 e 16.30-18.30 (webinar)

- Il ruolo del Privacy Officer:
  - la posizione e la descrizione della funzione in relazione al modello organizzativo
  - dipendenze gerarchiche e funzionali
  - i rapporti con il Titolare e con il Data Protection Officer
- Il Consulente Privacy:
  - la visione strategica in relazione alle opportunità di business
  - le attività a carico
  - i rapporti con il Titolare e con il Data Protection Officer
- La Certificazione del Privacy Officer e Consulente della Privacy
- Il sistema di gestione della privacy quale misura di accountability di tipo proattivo ed organizzativo
- L'implementazione del sistema di gestione della protezione dei dati:
  - pianificazione
  - raccolta delle informazioni
  - definizione delle azioni di adeguamento
  - formazione degli autorizzati
  - implementazione operativa del sistema di gestione
  - audit di conformità legislativa e sul sistema di gestione
  - la messa in atto delle azioni di miglioramento

MASTER ONLINE
ESPERTO PRIVACY



LEZIONE 8
12 gennaio 2027, 14.00-16.00 e 16.30-18.30 (webinar)
- Applicazione delle misure organizzative in relazione ai processi:
  - risorse umane
  - approvvigionamenti
  - aspetti commerciali, marketing ed eventi
  - information, communication technology e altre infrastrutture
  - security
  - salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
  - ispezioni
  - privacy by design e by default
  - adempimenti GDPR
  - sistema di gestione della protezione dei dati e miglioramento

LEZIONE 9
14 gennaio 2027, 14.00-16.00 e 16.30-18.30 (webinar)
- L'audit di conformità legislativa e sul sistema di gestione della privacy e la verifica dell'efficacia delle misure tecniche ed organizzative ai sensi dell'art. 32 del GDPR
- L'audit ed il ruolo del Data Protection Officer: approfondimento dell'art. 39 del GDPR
- Le Linee Guida ISO 19011:2018: vocabolario e principi della attività di audit
- Il programma di audit su base annuale
- Le fasi di preparazione dell'audit:
  - pianificazione
  - programmazione
  - preparazione dei documenti

LEZIONE 10
18 gennaio 2027, 09.00-11.00 e 11.30-13.30 (webinar)
- Simulazione di attività di audit di conformità legislativa e del sistema di gestione della privacy, la raccolta e la documentazione delle evidenze
- Le risultanze dell'audit e la loro classificazione:
  - non conformità
  - individuazione di rischi
  - azioni di miglioramento
  - buone prassi



- Il rapporto di audit:
  - finalità
  - documentazione
  - struttura
  - contenuti
- La definizione e documentazione delle azioni successive all'audit:
  - trattamento delle non conformità
  - individuazione delle cause all'origine delle non conformità ed azioni correttive
  - pianificazione, implementazione e valutazione di efficacia

MODULO V - IL SISTEMA DI GESTIONE DELLE MISURE DI SICUREZZA

LEZIONE 11

21 gennaio 2027, 9.00-11.00 e 11.30-14.30 (webinar)

- L'integrazione del sistema di gestione della protezione dei dati come misura di accountability con la Norma ISO/IEC 27001:2022 e la Norma ISO/IEC 27701:2019
- Controlli di sicurezza delle informazioni: gli standard della Norma ISO/IEC 27002:2022
- Linee Guida per la sicurezza e privacy dei dispositivi IoT ISO/IEC 27400:2022
- Cenni sul Cyber Resilience Act (Regolamento UE)
- L'implementazione del Sistema di Gestione della sicurezza delle informazioni
- Cenni sull'attività di audit rispetto alla Norma ISO/IEC 27001 (audit di 1^, 2^ e 3^ parte)

TEST FINALE

LESSON LEARNED

- Comprendere il ruolo del Referente Privacy e del Consulente Privacy sulla base del modello organizzativo applicato volto a tutelare la privacy degli interessati
- Capire le motivazioni che rendono il sistema di gestione della protezione dei dati una misura di accountability e i passaggi cruciali per implementare il sistema
- Conoscere gli elementi in comune tra il sistema di gestione della protezione dei dati e quelli basati su standard internazionali
- Comprendere le caratteristiche e le finalità dei vari tipi di audit e come questi possono soddisfare specifiche disposizione del GDPR
- Acquisire le competenze di base per la gestione di un audit e per la documentazione delle attività connesse, comprese le risultanze

MASTER ONLINE
ESPERTO PRIVACY



FACULTY

COORDINATORE SCIENTIFICO

Nicola Bernardi
Fondatore e Presidente di Federprivacy, Consulente del lavoro, Giornalista, Privacy Officer

DOCENTI

Paolo Balboni
Avvocato, Professore di Privacy, Cybersecurity, e IT Contract presso l'Università di Maastricht

Nicola Bernardi
Coordinatore scientifico

Luca Bolognini
Avvocato dei dati, presidente dell'Istituto Italiano per la privacy e la valorizzazione dei dati

Manlio d'Agostino Panebianco
Consulente direzionale in Business Intelligence e Data Protection. Docente universitario e formatore, esperto di cybercrime, intelligence, privacy e valorizzazione delle informazioni.

Monica Perego
Ingegnere, auditor, DPO, consulente e formatore in ambito compliance; specializzata in integrazione tra sistemi e norme e nell'applicazione delle misure tecniche ed organizzative per la sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati.

Pierluigi Perri
Avvocato e Data Protection Officer (DPO), Professore di "Sicurezza informatica, privacy e protezione dei dati sensibili" presso l'Università degli Studi di Milano

Giovanni Ziccardi
Professore di "Informatica Giuridica" presso l'Università di Milano, Coordinatore Scientifico del Centro di Ricerca Coordinato in "Information Society Law" (ISLC)

MASTER ONLINE
ESPERTO PRIVACY



PIANO FORMATIVO: GLI STRUMENTI DIGITALI A DISPOSIZIONE

Live streaming
Incontri con i docenti del Master in cui vengono affrontati gli argomenti del programma con approccio operativo e metodologia interattiva.

Materiale didattico
A supporto di ogni lezione è previsto materiale didattico in **formato digitale**, appositamente predisposti dai docenti.

Videoregistrazioni
I partecipanti potranno seguire in **differita le lezioni**, accedendo alle videoregistrazioni, che saranno disponibili fino a 90 gg dalla lezione conclusiva del Master.

E-learning
Il piano formativo include **3 corsi eLearning** della durata di 1 ora ciascuno che dovranno essere seguiti e completati nella sequenza indicata nel programma di dettaglio per rispettare la propedeuticità dei contenuti.

Attestato di competenza del Master
Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato l'attestato di competenza del master.
Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti formativi**.
Per maggiori informazioni Clicca qui

MASTER ONLINE
ESPERTO PRIVACY



INFORMAZIONI

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio del Master riceverai una **e-mail** contenente le istruzioni per accedere la piattaforma.

CALENDARIO E ORARI

Novembre 2026	
lunedì 23	14.00-16.00; 16.30-18.30
giovedì 26	14.00-16.00; 16.30-18.30
Dicembre 2026	
mercoledì 2	14.00-16.00; 16.30-18.30
giovedì 3	14.00-16.00; 16.30-18.30
giovedì 10	14.00-16.00; 16.30-18.30
giovedì 17	14.00-16.00; 16.30-18.30
venerdì 18	14.00-16.00; 16.30-18.30
Gennaio 2027	
martedì 12	14.00-16.00; 16.30-18.30
giovedì 14	14.00-16.00; 16.30-18.30
lunedì 18	14.00-16.00; 16.30-18.30
giovedì 21	9.00-11.00; 11.30-14.30

Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito formazione.ipsoa.it

PRODOTTI EDITORIALI

E-book
"Privacy e Audit"
Autori: Fulvia Emegian, Monica Perego

MASTER ONLINE
ESPERTO PRIVACY



Iscrizioni

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 1.990	**+ 434,77 IVA***	Listino
€ 1.791	**+ 390,99 IVA***	Sconto 10% riservato agli iscritti entro il 23 ottobre 2026
€ 1.691,5	**+ 369,10 IVA***	Sconto 15% riservato agli iscritti entro il 8 novembre 2026
€ 1.592	**+ 347,21 IVA***	Sconto 20% per iscrizioni di 2 o più partecipanti della stessa Azienda/Studio professionale
€ 1.492,5	**+ 325,32 IVA***	Sconto 25% riservato agli **Associati Federprivacy**

Gli sconti non sono tra loro cumulabili
**L'IVA così calcolata tiene conto della componente di formazione e editoria*

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

• **via mail**, inviando all'indirizzo formazione@agenziaemilia.it la scheda d'iscrizione

N.B. La partecipazione è riservata ad un limite massino di 35 iscritti.
La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, **a copertura totale o parziale della quota di listino**, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a formazione@agenziaemilia.it la seguente documentazione che dovrà prevenire tramite e-mail **entro e non oltre il 2 novembre 2026:**

• lettera di motivazione
• curriculum vitae
• copia del certificato di laurea
• eventuali certificazioni di abilitazione professionale

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:
formazione@agenziaemilia.it

CONTATTI

Agenzia Vito Pace
Via Guerrazzi, 30
40125 Bologna
Ufficio: 051.269000
E-mail: formazione@agenziaemilia.it

Scheda di iscrizione

Compilare e inviare a: formazione@agenziaemilia.it

MASTER ONLINE

ESPERTO PRIVACY

Aggiornato con gli impatti operativi dell'intelligenza artificiale

(codice 703479800) Dal 23 novembre 2026 al 21 gennaio 2027

48 ORE (11 incontri live e 3 ore in e-learning)

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

- ❑ **€ 1.990 + 434,77 IVA*** Listino
- ❑ **€ 1.791 + 390,99 IVA*** Sconto 10% riservato agli iscritti entro il 23 ottobre 2026
- ❑ **€ 1.691,5 + 369,10 IVA*** Sconto 15% riservato agli iscritti entro il 8 novembre 2026
- ❑ **€ 1.592 + 347,21 IVA*** Sconto 20% per iscrizioni di 2 o più partecipanti della stessa Azienda/Studio professionale
- ❑ **€ 1.492,5 + 325,32 IVA*** Sconto 25% riservato agli Associati Federprivacy

Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

**L'IVA così calcolata tiene conto della componente di formazione e editoria*

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____

Professione _____ Tel _____

Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____

Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____

Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____

Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:
Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT38N0306933684100000002209** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato.
Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione

- ❑ **Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio**
- ❑ **Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio**

Il candidato allega ❑ Curriculum Vitae ❑ Una foto tessera ❑ Certificato di laurea ❑ altro

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;
Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.
Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").
Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.
Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.
Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;
WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152 Milano, Via Bisceglie n. 66, soggetto erogatore del Prodotto Formativo.
Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.
2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.
3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.
3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.
4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e- learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accreditamento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del *Corso E-learning*.

7.3 Il *Carnet di Corsi E-learning* sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetto che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkicert.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <http://www.wolterskluwer.it> sezione "Chi siamo – in Italia – Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contrato sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

WEB

AGENZIA VITO PACE
agenzia WK1

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

I nostri contatti

Agenzia Vito Pace
Via Guerrazzi, 30
40125 Bologna
Ufficio: 051.269000
E-mail: formazione@agenziaemilia.it

Vito Pace 335.5396886
Pietro Callivà 339.1475433
Simone Putzolu 349.0509679

Wolters Kluwer

IPSOA Scuola di formazione