Wolters Kluwer

IPSOA Scuola di formazione

MASTER ONLINE

IL RUOLO DELL'ESPERTO NELLA COMPOSIZIONE NEGOZIALE DELLA CRISI

Programma conforme al DL 118/2021 e al Decreto Dirigenziale del Ministero della Giustizia del 28/09/2021, aggiornato dal Decreto dirigenziale 21/03/2023 per l'iscrizione all'elenco degli Esperti indipendenti tenuto dalle Camere di Commercio (art. 13 CCII).



Dal 17 marzo al 9 giugno 2027

55 ORE – 13 INCONTRI

in collaborazione con:

SCHOOL OF MANAGEMENT
UNIVERSITÀ LUM

formazione.ipsoa.it

WHEN YOU HAVE TO
BE RIGHT

SOLO CON **WOLTERS KLUWER**
SEI SICURO DI PRENDERE
OGNI GIORNO
LE SOLUZIONI GIUSTE

SOLUZIONI DIGITALI

SOFTWARE

LIBRI

RIVISTE

FORMAZIONE

Wolters Kluwer

IPSOA Scuola di formazione

DAL 1970 LA **FORMAZIONE**
DI QUALITÀ PER
IL PROFESSIONISTA
E LE AZIENDE

OLTRE 1.000 CORSI,
CONVEGNI E MASTER

3.000 DOCENTI
QUALIFICATI

70.000 PARTECIPANTI
OGNI ANNO

200 PROGETTI FORMATIVI
SU MISURA

DOCENTI **ALTAMENTE**
QUALIFICATI

METODOLOGIA DIDATTICA
PRATICO OPERATIVA

Member of CISQ Federation
RINA
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

CFA CENTRO DI FORMAZIONE aifos

QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

MASTER ONLINE

IL RUOLO DELL'ESPERTO NELLA COMPOSIZIONE NEGOZIALE DELLA CRISI



SCENARIO

Il Decreto legge 24 agosto 2021, n. 118, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 202, ha introdotto importanti misure per la gestione delle crisi d'impresa, tra cui l'istituto della composizione negoziata della crisi, uno strumento innovativo volto a favorire il risanamento aziendale in un'ottica preventiva e collaborativa.
Come evidenziato nella relazione illustrativa che accompagna il provvedimento, l'obiettivo è quello di "fornire alle imprese in difficoltà **nuovi strumenti per prevenire l'insorgenza di situazioni** di crisi o per affrontare e risolvere tutte quelle **situazioni di squilibrio economico-patrimoniale** che, pur rivelando l'esistenza di una crisi o di uno stato di insolvenza, appaiono reversibili".
L'intero processo si svolge attraverso una piattaforma telematica nazionale che consente la presentazione delle istanze, l'accesso a strumenti di autodiagnosi e la consultazione di protocolli operativi.
Affinché la nuova procedura possa risultare pienamente operativa ed efficace, si rende necessaria la presenza di professionisti qualificati in materia di crisi d'impresa, i quali avranno il compito di agevolare il dialogo e la negoziazione tra le parti coinvolte. In tale contesto, assume un ruolo centrale la figura dell'**esperto indipendente**, la cui nomina è subordinata al possesso di elevate competenze tecniche, giuridiche ed economico-finanziarie, indispensabili per individuare soluzioni idonee al superamento dello stato di crisi e per delineare le direttrici di un piano di risanamento sostenibile e coerente con la situazione aziendale.
Le regole per il funzionamento della nuova procedura sono state definite, in attuazione dell'art. 3 del D.l. 118/2021, con il **successivo Decreto Dirigenziale del Ministero della Giustizia del 28 settembre 2021**.
Il Decreto Dirigenziale disciplina le modalità operative della composizione negoziata della crisi e del funzionamento della piattaforma telematica con indicazione:

- della check list per la redazione del piano di risanamento e per la verifica (autodiagnosi dell'imprenditore) della ragionevole prospettiva di risanamento;
- del protocollo per la conduzione della procedura di composizione negoziata;
- della formazione specifica degli esperti;
- della determinazione di una piattaforma gestita dalle Camere di commercio per rendere operativa l'autodiagnosi dell'imprenditore e presentare la domanda di avvio della procedura di composizione della crisi;
- del contenuto della dichiarazione di accettazione della nomina di esperto della composizione negoziata.

L'art. 3, comma 4, D.L. 118/2021 prevede che tutti i soggetti che intendono **iscriversi all'elenco degli esperti indipendenti** devono maturare **una formazione unitaria iniziale di 55 ore**, come indicata dal D.M. Giustizia 28 settembre 2021, che indica le linee guida per una formazione unitaria di tutte le categorie professionali e dei manager.

MASTER ONLINE

IL RUOLO DELL'ESPERTO NELLA COMPOSIZIONE NEGOZIALE DELLA CRISI



OBIETTIVI

Il Master ha quali obiettivi, in ossequio al D.M. 28 settembre 2021:

- approfondire le varie novità introdotte dal D.L. n. 118/2021 con particolare riferimento alla procedura di composizione negoziata della crisi d'impresa
- fornire al Professionista la formazione unitaria obbligatoria necessaria per l'iscrizione all'elenco degli esperti tenuto presso le Camere di Commercio ai sensi dell'art.3 comma 3 dl 118/21
- comprendere i corretti percorsi di risanamento delle imprese
- conoscere ed apprendere le tecniche di mediazione e la gestione del protocollo di composizione della crisi d'impresa
- esaminare le problematiche di natura giuslavoristica e fiscale connesse al salvataggio dell'impresa in crisi
- acquisire le conoscenze per svolgere il ruolo di esperto indipendente della composizione negoziata della crisi ex D.L. 118/2021

DESTINATARI

- Avvocati e praticanti
- Dottori commercialisti ed Esperti Contabili e praticanti
- Consulenti del lavoro
- Consulenti aziendali, Legali di azienda

CREDITI FORMATIVI

Il Master è stato strutturato secondo le linee guida espresse nella SEZIONE IV – LA FORMAZIONE DEGLI ESPERTI del decreto dirigenziale del 28 settembre 2021 per una formazione specifica e unitaria degli esperti.

Si precisa che, per il rilascio dell'attestato per l'elenco, è obbligatoria la partecipazione alle lezioni in diretta.

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per il conseguimento dei crediti formativi professionali per:

- Dottori Commercialisti
- Avvocati

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito www.formazione.ipsoa.it

MASTER ONLINE

IL RUOLO DELL'ESPERTO NELLA COMPOSIZIONE NEGOZIALE DELLA CRISI



Il programma

MODULO I

17 marzo 2027

IL CONTESTO DELL'INTERVENTO NORMATIVO: PRESUPPOSTI, FINALITÀ, OBIETTIVI

PRIMA PARTE

- La flessibilità dello strumento
- La nuova figura dell'esperto come figura diversa da tutti gli altri profili professionali a vario titolo coinvolti nella crisi e la necessità di una nuova cultura dei rapporti tra i protagonisti economici
- Finalità "macro" e obiettivi "micro"
- Lo stato di difficoltà e quello di crisi;
- La percorribilità del risanamento dell'impresa anche in caso di stato di insolvenza se reversibile

Docente

Marcello Pollio

Dottore commercialista, revisore legale, equity partner Bureau Plattner, Università telematica Pegaso

SECONDA PARTE

- Che cosa si intende per risanamento dell'impresa, in via diretta ed in via indiretta tramite cessione dell'azienda
- Analisi differenziale con gli altri strumenti (piano attestato, convenzione di moratoria, accordi di ristrutturazione e preaccordi)

Docente

Giulio Pennisi *Dottore commercialista, revisore legale, Founder Pennisi&Partners*

MODULO II

24 marzo 2027

IL SISTEMA DELLE NORME, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A QUELLE RELATIVE ALL'INTERVENTO GIUDIZIALE

- Articoli da 3 a 19 DL 118/2021 (con solo cenni alle parti direttamente investite dalle successive partizioni), e con focus su:
  - Rinegoziazione e principi sui contratti
  - Contenuto delle misure cautelari e protettive
  - Descrizione dei procedimenti previsti dal DL (cautelare e camerale)

Docente

Marco Greggio *Avvocato, studio legale Greggio & partners*

MASTER ONLINE

IL RUOLO DELL'ESPERTO NELLA COMPOSIZIONE NEGOZIALE DELLA CRISI



MODULO III

31 marzo 2027

LA DOMANDA E LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE NELLA PIATTAFORMA

- La piattaforma
- Il contenuto della domanda
- La documentazione allegata
- La lettura della centrale rischi
- La lettura e le peculiarità delle certificazioni fiscali

Docente

Giulio Pennisi *Dottore commercialista, revisore legale, Founder Pennisi&Partners*

MODULO IV

7 aprile 2027

LA SOSTENIBILITÀ DEL DEBITO ED IL TEST PRATICO PER LA VERIFICA DELLA RAGIONEVOLE PERCORRIBILITÀ DEL RISANAMENTO

PRIMA PARTE

- Finalità del test e le logiche sottostanti
- La sostenibilità del debito nel caso della continuità diretta ed in quello della continuità indiretta
- La conduzione del test:
- l'andamento corrente e quello prospettico normalizzato;
- le conseguenze della pandemia (conseguenze reversibili, conseguenze che comportano un cambiamento strutturale della domanda, conseguenze che determinano il cambiamento del modello di business, esempi concreti)
- il caso dell'impresa in equilibrio economico
- il caso dell'impresa in disequilibrio economico

SECONDA PARTE

- La costruzione del rapporto tra il debito che deve essere ristrutturato e i flussi annui al servizio del debito, modalità di calcolo
- Lettura del risultato in funzione del grado di difficoltà del percorso
- Esame dei casi in cui non sussistono concrete possibilità di risanamento e la conseguente relazione dell'esperto

Docente

Pietro Paolo Papaleo *Dottore commercialista, revisore legale, PVG Consulting*

MASTER ONLINE

IL RUOLO DELL'ESPERTO NELLA COMPOSIZIONE NEGOZIALE DELLA CRISI



MODULO V

14 aprile 2027

LA REDAZIONE DI UN PIANO DI RISANAMENTO

- Contenuto:
  - il piano come 'processo'
  - le indicazioni contenute nella check-list
  - come condurre sulla base della check-list la disamina del piano
  - avvertenze per specifici settori di attività
  - possibili specificità del piano in caso di imprese sotto-soglia e piccole imprese; contenuto del piano o dei piani in presenza di un gruppo di imprese;
  - casi pratici ed esempi di modelli di piano

Docente

Michele Bana *Dottore commercialista, revisore legale*

MODULO VI

21 aprile 2027

IL PROTOCOLLO DI CONDUZIONE DELLA COMPOSIZIONE NEGOZIATA

PRIMA PARTE

- Il ruolo dell'esperto quale delineato dal protocollo: l'esame dei singoli paragrafi
- Il ruolo dell'esperto nel corso delle trattative: in particolare, l'individuazione delle parti interessate
- La gestione dell'impresa nel corso della composizione negoziata
- Il dissenso dell'esperto rispetto agli atti di straordinaria amministrazione e ai pagamenti non coerenti con le trattative
- Il ruolo dell'esperto nella rinegoziazione dei contratti e nel giudizio di rideterminazione del contenuto del contratto
- Il ruolo dell'esperto nei giudizi autorizzativi
- Il ruolo dell'esperto nel processo autorizzativo per la deroga del secondo comma dell'art. 2560
- Il ruolo dell'esperto nel giudizio sulle misure protettive e cautelari

SECONDA PARTE

- Le vicende circolatorie dell'azienda
- Tecniche di collocamento dell'azienda sul mercato, la selezione del cessionario; il ricorso alla piattaforma per la virtual data room e la raccolta delle proposte competitive in ambiente secretato

Docente

Michele Bana *Dottore commercialista, revisore legale*

MASTER ONLINE

IL RUOLO DELL'ESPERTO NELLA COMPOSIZIONE NEGOZIALE DELLA CRISI



MODULO VII

28 aprile 2027

IL PROTOCOLLO DI CONDUZIONE DELLA COMPOSIZIONE NEGOZIATA

- Il contenuto della relazione finale
- I finanziamenti infragruppo e l'esclusione della postergazione, il ruolo dell'esperto
- Il debito fiscale ed erariale: il ricorso all'art. 182-ter, l'istanza di cui al co. 4 dell'art.
- 14 ed il ruolo dell'esperto
- Le misure premiali ed il ruolo dell'esperto con particolare riferimento al co. 5 dell'art. 14
- L'assenza o il venir meno di concrete possibilità di risanamento dell'impresa, anche in via indiretta e la relazione dell'esperto
- I gruppi di imprese: illustrazione dei requisiti di riconoscibilità del gruppo ai fini della composizione negoziata;
- incarico unitario;
- La pluralità di esperti e la decisione di prosecuzione con incarico unitario ovvero con conduzione congiunta della composizione negoziata nelle diverse imprese;
- L'estensione delle trattative ad altre imprese del gruppo in difficoltà;
- Il coinvolgimento come parti interessate di altre imprese del gruppo non in difficoltà;
- L'esito

Docente

Tommaso Nigro *Dottore commercialista, revisore legale*

MASTER ONLINE

IL RUOLO DELL'ESPERTO NELLA COMPOSIZIONE NEGOZIALE DELLA CRISI



MODULO VIII

5 maggio 2027

LA GESTIONE DELLE TRATTATIVE CON LE PARTI INTERESSATE. FACILITAZIONE DELLA COMUNICAZIONE E DELLA COMPOSIZIONE CONSENSUALE: IL RUOLO DELL'ESPERTO E LE COMPETENZE

PRIMA PARTE

- L'individuazione delle parti astrattamente interessate
- La fase del contatto individuale:
- preparazione del colloquio e scelta delle modalità;
- individuazione dei soggetti potenzialmente interessati; programmazione degli incontri; condivisione dell'agenda con le parti
- La fase degli incontri bi- e multilaterali:
- quando, dove, come;
- modalità di gestione

Docente

Laura Vittoria De Biasi *Avvocato, studio legale De Biasi*

SECONDA PARTE

- Definizione dell'obiettivo
- Il ruolo dell'esperto quale facilitatore e coordinatore tra tutti i soggetti interessati: come ispirare fiducia e autorevolezza
- Ascolto, empowerment e tecniche di gestione dei colloqui
- Dialogo strategico: le tecniche adeguate alla natura delle parti interessate
- Analisi dei punti di forza e dei punti di debolezza
- Esplorazione degli interessi di ciascuna parte e studio delle opzioni per una soluzione concordata di risanamento
- Conoscenza e comprensione delle tecniche di negoziazione collaborativa multiparte ai fini della buona riuscita della facilitazione

Docente

Tiziana Fragomeni *Avvocato negoziatore, mediatore, formatore in tecniche di trasformazione dei conflitti con il Metodo O.A.S.I.*

MASTER ONLINE

IL RUOLO DELL'ESPERTO NELLA COMPOSIZIONE NEGOZIALE DELLA CRISI



MODULO IX

12 maggio 2027

LA GESTIONE DELLE TRATTATIVE CON LE PARTI INTERESSATE. FACILITAZIONE DELLA COMUNICAZIONE E DELLA COMPOSIZIONE CONSENSUALE: IL RUOLO DELL'ESPERTO E LE COMPETENZE

PRIMA PARTE

- Coaching relazionale in condizione di neutralità: favorire le condizioni per la creazione di un tavolo collaborativo
- Creazione di maggior valore per tutte le parti interessate
- Trasformare le relazioni: dal problema alle potenzialità di risanamento
- Distorsioni cognitive e relazionali: come evitare e superare le impasse (bias)
- La gestione degli interessi puramente pecuniari e di quelli di natura diversa

Docente

Carlo Mosca *Avvocato e mediatore*

SECONDA PARTE

- Presentazione di casi studio e divisione dei ruoli
- Avvio della simulazione: elaborazione dell'agenda
- Setting degli incontri singoli e/o di gruppo
- Gestione della trattativa

Docente

Tiziana Fragomeni *Avvocato negoziatore, mediatore, formatore in tecniche di trasformazione dei conflitti con il Metodo O.A.S.I.*

MASTER ONLINE

IL RUOLO DELL'ESPERTO NELLA COMPOSIZIONE NEGOZIALE DELLA CRISI



MODULO X

19 maggio 2027

NOZIONI SUL QUADRO REGOLAMENTARE DELLE ESPOSIZIONI BANCARIE

PRIMA PARTE

- IFRS 9, stageing e criteri di valutazione contabile dei crediti bancari
- Segnalazioni in centrale dei rischi
- Guidelines sul credito deteriorato; definizioni di NPE, nonché di sofferenze, UTP ed esposizioni sconfinate/scadute
- Misure di concessione performing e non performing
- Valutazione, monitoraggio e gestione dei crediti deteriorati
- Definizione di default, calendar provisioning e relative conseguenze sulle politiche creditizie
- L'impatto degli strumenti di risoluzione della crisi sull'erogazione del credito bancario

SECONDA PARTE

- Casi pratici di interazione tra proposte del debitore e regolamentazione bancaria

Docente

Giuliano Soldi *Dottore commercialista, revisore legale*

MASTER ONLINE

IL RUOLO DELL'ESPERTO NELLA COMPOSIZIONE NEGOZIALE DELLA CRISI



MODULO XI

26 maggio 2027

NOZIONI IN MATERIA DI RAPPORTI DI LAVORO E DI CONSULTAZIONI DELLE PARTI SOCIALI

- Crisi di impresa e rapporti di lavoro: le possibili soluzioni
- Le procedure di informazione e consultazione sindacale
- Le relazioni sindacali nei luoghi di lavoro in relazione alle caratteristiche (in particolare: dimensionali e settoriali) dell'impresa e dell'interlocuzione con i pubblici poteri
- Accordi sindacali e prevenzione della crisi d'impresa L'intervento degli ammortizzatori sociali
- Affitto e trasferimento d'azienda
- L'appalto
- L'inquadramento professionale del lavoratore
- Retribuzione e tutela dei crediti di lavoro nel quadro della valutazione preliminare sullo stato del pagamento delle retribuzioni pregresse
- Le conciliazioni in sede protetta
- Le eccedenze di personale nel quadro della valutazione preliminare delle esigenze organizzative dell'impresa

Docente

Federica Getilli *Avvocato, associate Bureau Plattner*

MODULO XII

3 giugno 2027

LA STIMA DELLA LIQUIDAZIONE DEL PATRIMONIO

PRIMA PARTE

- Le finalità della stima della liquidazione del patrimonio; quando e come renderla
- Lo scenario alternativo e le ragioni dei diversi contesti di stima
- I costi di gestione della liquidazione

SECONDA PARTE

- La stima del valore di realizzo dell'azienda o di suoi rami
- La stima del canone di affitto dell'azienda o di suoi rami

Docente

Filippo Pongiglione *Dottore commercialista, revisore legale, associate Bureau Plattner*

MASTER ONLINE

IL RUOLO DELL'ESPERTO NELLA COMPOSIZIONE NEGOZIALE DELLA CRISI



MODULO XIII

9 giugno 2027

L'ESITO DELL'INTERVENTO DELL'ESPERTO E IL CONTENUTO DELLA RELAZIONE FINALE: LE SOLUZIONI DELL'ARTICOLO 11

PRIMA PARTE

- Le soluzioni idonee, il ruolo e le conclusioni dell'esperto, gli interventi successivi dell'imprenditore
- Il contratto di cui all'art. 11 co 1 lett. a), il parere motivato dell'esperto
- La convenzione di moratoria
- L'accordo di cui al co. 1 lett. c) e la sottoscrizione dell'esperto

SECONDA PARTE

- L'ADR di cui al co. 2, il contenuto nella relazione finale perché l'imprenditore possa fruire delle facilitazioni di cui al co. 2
- Il concordato preventivo
- Il concordato semplificato

TERZA PARTE

- Il contenuto della relazione finale nel caso in cui la soluzione sia già stata individuata, rispetto al caso in cui non lo sia

Docente

Pietro Paolo Papaleo *Dottore commercialista, revisore legale, PVG Consulting*

MASTER ONLINE

IL RUOLO DELL'ESPERTO NELLA COMPOSIZIONE NEGOZIALE DELLA CRISI



CALENDARIO E ORARI

LEZIONE	TITOLO LEZIONE	ORE	ORARIO LEZIONE	DOCENTE	DATA
1	Il contesto dell'intervento normativo: presupposti, finalità, obiettivi	2 2	9.30 - 13.45	Dott. Marcello Pollio Dott. Giulio Pennisi	17/3/2027
2	Il sistema delle norme, con particolare riferimento a quelle relative all'intervento giudiziale	4	9.30 - 13.45	Avv. Marco Greggio	24/3/2027
3	La domanda e la relativa documentazione disponibile nella piattaforma	3	9.30 - 12.45	Dott. Giulio Pennisi	31/3/2027
4	La sostenibilità del debito ed il test pratico per la verifica della ragionevole percorribilità del risanamento	5	9.30 - 16.30 (9.30 - 12.45 e 14.30 - 16.30)	Dott. Pietro Paolo Papaleo	7/4/2027
5	La redazione di un piano di risanamento	5	9.30 - 16.30 (9.30 - 12.45 e 14.30 - 16.30)	Dott. Michele Bana	14/4/2027
6	Il protocollo di conduzione della composizione negoziata	2 2	9.30 - 13.45	Dott. Michele Bana	21/4/2027
7	Il protocollo di conduzione della composizione negoziata	3	9.30 - 12.45	Dott. Tommaso Nigro	28/4/2027
8	La gestione delle trattative con le parti interessate. Facilitazione della comunicazione e della composizione consensuale: il ruolo dell'esperto e le competenze.	2 3	9.30 - 16.30 (dalle 9.30 alle 12.45 e dalle 14.30 alle 16.30)	Avv. Laura De Biasi Avv. Tiziana Fragomeni	5/5/2027
9	La gestione delle trattative con le parti interessate. Facilitazione della comunicazione e della composizione consensuale: il ruolo dell'esperto e le competenze	3 2	9.30 - 16.30 (dalle 9.30 alle 12.45 e dalle 14.30 alle 16.30)	Avv. Carlo Mosca Avv. Tiziana Fragomeni	12/5/2027
10	Nozioni sul quadro regolamentare delle esposizioni bancarie	3 1	9.30 - 13.45	Dott. Giuliano Soldi	19/5/2027
11	Nozioni in materia di rapporti di lavoro e di consultazioni delle parti social	4	9.30 - 13.45	Avv. Federica Getilli	26/5/2027
12	La stima della liquidazione del patrimonio	4	9.30 - 13.45	Dott. Filippo Pongiglione	3/6/2027
13	L'esito dell'intervento dell'esperto e il contenuto della relazione finale: le soluzioni dell'articolo 11	2 2 1	9.30 - 16.30 (dalle 9.30 alle 12.45 e dalle 14.30 alle 16.30)	Dott. Pietro Paolo Papaleo	9/6/2027

Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito formazione.ipsoa.it

MASTER ONLINE

IL RUOLO DELL'ESPERTO NELLA COMPOSIZIONE NEGOZIALE DELLA CRISI



INFORMAZIONI

MATERIALE DIDATTICO

Per ciascun incontro saranno resi disponibili:

- i materiali didattici utilizzati

TEST DI VERIFICA

Come previsto dalla normativa, per la verifica dell'effettiva ed efficace fruizione, verranno somministrati alcuni test sui temi trattati nel corso della lezione.

ATTESTATO

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato un **attestato di frequenza per i crediti Formativi** entro 30 giorni dalla conclusione del Master.
(https://formazione.ipsoa.it/FormazioneAccreditata.aspx)

L'attestato per l'Elenco degli Esperti verrà rilasciato, entro 30 giorni dalla conclusione del Master a chi parteciperà alle **55 ore di lezione in diretta.**

MASTER ONLINE

IL RUOLO DELL'ESPERTO NELLA COMPOSIZIONE NEGOZIALE DELLA CRISI



PIANO FORMATIVO: GLI STRUMENTI DIGITALI A DISPOSIZIONE

.

Materiale didattico

A supporto di ogni lezione è previsto materiale didattico in **formato digitale**, appositamente predisposti dai docenti.

Videoregistrazioni

I partecipanti potranno seguire in **differita le lezioni**, accedendo alle videoregistrazioni, che saranno disponibili fino a 90 gg dalla lezione conclusiva del Master.
Le registrazioni costituiscono solo materiale didattico e non sono accreditate.

Attestato e diploma di Master

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.
Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti formativi**.
Per maggiori informazioni Clicca qui

MASTER ONLINE

IL RUOLO DELL'ESPERTO NELLA COMPOSIZIONE NEGOZIALE DELLA CRISI



Iscrizioni

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 990 + IVA	Listino
€ 891 + IVA	Sconto 10% per iscrizioni entro il 2 marzo 2027
€ 841,50 + IVA	Sconto 15% per iscrizioni entro il 15 febbraio 2027

€ 792 + IVA	Sconto 20% per 2 o più iscrizioni della stessa Azienda/Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

- rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia**

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, **a copertura totale o parziale della quota di listino**, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle borse di studio è necessario inviare una mail a formazione@agenziaemilia.it o all'Agenzia di zona, **entro e non oltre 3 settimane** dall'inizio del Master, contenente la seguente documentazione:

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:

formazione@agenziaemilia.it

CONTATTI

Agenzia Vito Pace
Via Guerrazzi, 30
40125 Bologna
Ufficio: 051.269000
E-mail: formazione@agenziaemilia.it

Scheda di iscrizione AG

Compilare e inviare a:

formazione@agenziaemilia.it

MASTER ONLINE

IL RUOLO DELL'ESPERTO NELLA COMPOSIZIONE NEGOZIALE DELLA CRISI

(codice 277378) Dal 17 marzo al 9 giugno 2027 - **55 ore formative – 13 incontri**

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

❑ **€ 990** **+ IVA** Listino

❑ **€ 891** **+ IVA Sconto 10%** per iscrizioni entro il 2 marzo 2027

❑ **€ 841,50** **+ IVA Sconto 15%** per iscrizioni entro il 15 febbraio 2027

❑ **€ 792** **+ IVA Sconto 20%** per 2 o più iscrizioni della stessa Azienda/Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____

Professione _____ Tel _____

Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____

Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____

Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____

Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:
Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT38N0306933684100000002209** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato.
Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione

❑ **Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio**

❑ **Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio**

Il candidato allega ❑ Curriculum Vitae ❑ Una foto tessera ❑ Certificato di laurea ❑ altro

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;
Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.
Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").
Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.
Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.
Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;
WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152 Milano, Via Bisceglie n. 66, soggetto erogatore del Prodotto Formativo.
Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.
2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.
3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.
3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.
4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.
5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e- learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.
5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accreditamento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.
7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del *Corso E-learning*.
7.3 Il *Carnet di Corsi E-learning* sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.
8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.
8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.
8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.
8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.
8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:
a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.
9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetto che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.
10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.
10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkicert.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.
11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.
12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia.
12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <http://www.wolterskluwer.it> sezione "Chi siamo – in Italia – Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contrato sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

AGENZIA / CONCESSIONARIO

AGENZIA VITO PACE agenzia WKI

I nostri contatti

Agenzia Vito Pace
Via Guerrazzi, 30
40125 Bologna
Ufficio: 051.269000
E-mail: formazione@agenziaemilia.it

Vito Pace 335.5396886
Pietro Callivà 339.1475433
Simone Putzolu 349.0509679

Wolters Kluwer

IPSOA Scuola di formazione